

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE TECHMASTER**

**Última actualización 31 de mayo de 2022**

### **DATOS GENERALES DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO DE TECHMASTER:**

#### **1. Identidad, domicilio y medios de contacto:**

TECHMASTER DE MEXICO, S.A. DE C.V (de ahora en adelante, "**TECHMASTER**", "Nuestro Sitio Web", o "Nosotros"), con domicilio en CALLE SEMINARIO, 8610 INTERIOR 11, COLONIA NIÑOS HÉROES ESTE, TIJUANA BAJA CALIFORNIA, CP 22120; es titular de la marca y el Sitio Web de **TECHMASTER**.

#### **DEFINICIONES:**

**Nuestro Sitio Web.** - Es el ubicado en la dirección <https://techmasterdemexico.com/>, mismo que sirve como página web descriptiva de cómo funciona **TECHMASTER**, los servicios que ofrecemos de calibración, medición dimensional y pruebas para ambientes controlados y certificaciones, **así como distribución de equipos de medición, prueba e inspección**, así como su tienda ubicada en <https://techmasterdemexico.com/store/>

**Usuarios.** - Es cualquier persona de 18 años en adelante que se haya dado de alta en Nuestro Sitio Web y haya registrado sus datos. Las personas menores de edad, pero mayores a 16 años, deberán tener el consentimiento de sus padres para poder registrarse en Nuestro Sitio Web.

### **2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TECHMASTER.**

¡Le damos la bienvenida a TECHMASTER! Al acceder y utilizar los servicios de Nuestro Sitio Web de TECHMASTER, (en su conjunto, denominados el "**Servicio**"), usted acepta cumplir estos términos y condiciones (de ahora en adelante, "**Términos y Condiciones**") que suponen un contrato de adhesión, en términos de lo dispuesto en el Código Civil Federal. Si no está de acuerdo con estos, no podrá acceder al Servicio ni utilizarlo.

### **3. PRIVACIDAD:**

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, **TECHMASTER** pone a su disposición su Aviso de Privacidad. Es necesario que también lea el Aviso de Privacidad antes de registrarse en **TECHMASTER**.

### **4. DESCRIPCIÓN GENERAL DE TECHMASTER**

En **TECHMASTER** estamos comprometidos en brindar un servicio profesional, ético, confiable y dotado de una comunicación constante con nuestros socios comerciales, clientes y proveedores.

Nuestro Sitio Web principalmente se dedica a proporcionar información acerca de nuestros servicios profesionales, pero también tenemos una tienda como proveedores autorizados de distintas marcas que se pueden apreciar en Nuestro Sitio Web.

## 5. TIENDA EN LÍNEA

Nuestros precios estarán mostrados en moneda nacional (MXN). Para realizar una compra en Nuestro Sitio Web en <https://techmasterdemexico.com/store/>, se pedirá tenga una cuenta en nuestra tienda en línea, esto es con la finalidad de que si usted requiera factura, sus datos se encuentren almacenados para poder ayudarle con el proceso de gestión de factura. Además que al registrarse en nuestra tienda usted podrá acceder a descuentos y promociones aplicables solo en compras digitales en el sitio web, así como acceder a información de nuevos productos y lanzamientos antes que nadie.

### Horario de Pedidos

El horario para gestionar sus pedidos es de lunes a viernes antes de las 4:00 p.m. Hora del Centro. Estos se embarcarán dentro de ese transcurso de tiempo mientras todos los productos seleccionados se encuentren disponibles.

### Opciones de Pago

Es posible pagar con tarjetas de débito, y crédito MasterCard® y VISA® y lo dispuesto en los términos y condiciones de medios de pago electrónico pay-pal®. Su procesamiento de pago pasará por un proceso de protección de datos y de seguridad para que su compra sea efectuada de forma exitosa. Los métodos de pago disponibles están pensados para que usted elija la opción que prefiera.

### Entregas

Una vez que se confirma la recepción del pago y/o de acuerdo a la existencia del producto y que usted haya recibido la confirmación por parte de nuestro servicio al cliente; su paquete se enviará a la dirección que usted haya especificado. Este proceso puede tomar hasta 48 horas. No se enviarán productos sin recibir antes su pago en nuestras cuentas. Una vez que su paquete sea documentado usted recibirá vía email y vía WhatsApp su número de rastreo. Hacemos de su conocimiento que no gestionamos o preparamos ningún envío en días festivos o fines de semana, y se empezarán a realizar al siguiente día hábil.

### Costo de Envío

El costo de envío será elegido por el cliente cuando este se encuentra en su proceso de compra, nuestro sistema le permite elegir el costo de envío, proveedor de paquetería y el tiempo en el que desee recibir su producto. Los gastos de empaquetado, embalaje y manipulación corren por cuenta de **TECHMASTER**. El costo de envío elegido por el cliente va a depender del peso total de su paquete, volumen, destino y la paquetería seleccionada.

Hacemos envíos en toda la República Mexicana, en los lugares donde el servicio de paquetería tenga acceso.

### Entrega de Paquete

El servicio de paquetería debe hacer entrega al cliente de un paquete/caja sellada con la etiqueta y/o cinta adhesiva de **TECHMASTER**. Nuestro servicio al cliente enviará copia de la factura vía correo electrónico, en caso de que ya haya sido gestionada (ver apartado Gestión de factura). El servicio de paquetería puede o no solicitar la firma de aceptación de la persona que recibe. No nos hacemos responsables de los daños que pueda sufrir su paquete tras la recepción del envío, es importante para nosotros hacer todo lo posible para proteger todos los productos.

### Intervención de Gestión de Pedido

Si en el momento de gestionar su pedido y realizado el pago existiera un desabasto del producto se le notificará vía telefónica y por correo electrónico indicándole la situación y se le brindará una fecha tentativa de entrega. Si usted decide recibir la entrega de los productos que sí se

encuentran en stock, se realizará el envío de manera normal. Y el producto faltante se le enviará posteriormente una vez que tengamos el producto nuevamente en stock; si su envío llega a ser inferior a \$400.00 pesos, **TECHMASTER** podrá enviar su producto faltante sin costo para usted.

O bien, si usted decidiera ya no interesarse en el producto desabastecido podremos realizar un reembolso por el precio del producto. El cual podrá verse reflejado en los siguientes 7 días en la cuenta que usted usó para realizar el pago. Si es necesario se corroborará su número de tarjeta o clave interbancaria. Para recibir el reembolso deberá responder al correo electrónico de notificación de desabasto su decisión de reembolso. Usted recibirá un correo posterior donde se le indicará se le realizará dicho reembolso.

### Daño del paquete por causas ajenas a **TECHMASTER**

En caso de que el paquete (caja) presente algún daño, Usted puede decidir no recibir el paquete y hacer toma de fotografías de la caja y etiquetas; será necesario nos envíe un correo electrónico a [store@techmaster.us](mailto:store@techmaster.us), agregando en el asunto del correo: el número de su pedido seguido de la oración "Paquete dañado por servicio de paquetería". Además deberá incluir las fotografías de dicho paquete donde también se vea la etiqueta.

El proveedor de paquetería nos notificará que Usted no recibió la entrega y esta será retornada al origen. En un periodo de 24 horas la paquetería alianza notifica al proveedor de PKT 1 y estos a nosotros.

También puede llamarnos al número de servicio al cliente (664)387-5607 y exponer su caso para posteriormente proceder con el envío de correo mencionado anteriormente.

Una vez que **TECHMASTER** reciba el paquete retornado, realice el análisis del contenido fotográfico de su caso, y se presente queja correspondiente con el servicio de paquetería se podrá re programar el envío de su paquete en los días posteriores. Se le confirmará vía telefónica y por correo electrónico la fecha de entrega de su pedido. **TECHMASTER** no será responsable por el cobro que pueda existir al devolver al origen por parte del proveedor de paquetería. El costo de envío por segunda ocasión corre por cuenta del Usuario comprador.

Adicionalmente, usted tiene la opción de ver el daño de su paquete con nuestro proveedor de envíos, donde, a través de personal de PKT1 se hace la gestión de siniestros al número 800 o iniciando un chat en su sitio web <https://enviospkt1.com>, donde un asesor de PKT1 le podrá dar asesoría y brindar la información necesaria para el alta del reporte.

### Gestión de Factura

Usted podrá obtener la factura correspondiente a su compra, cuando usted hace su registro en nuestra tienda en línea para proceder con su compra, existe un recuadro donde se le pregunta si usted va a necesitar factura, usted deberá seleccionar el recuadro. Como dato deberá escribir su RFC, Razón social y Uso de CFDI. Una vez concluido su gestión de pedido y este sea embarcado, usted estará recibiendo vía correo electrónico dicho documento con el título "Su factura esta lista, gracias por comprar en **TECHMASTER**."

### Corrección de Factura

Tendrá 48 horas para solicitar cualquier modificación a partir del envío realizado a su correo electrónico. Y mientras esté dentro del mes en el que se ha efectuado la factura. Usted deberá responder al correo electrónico del cual le enviamos su factura solicitando la modificación, deberá enviarnos su documento no mayor a 3 meses de antigüedad de su RFC para proceder a realizar la corrección de la factura. En un lapso de 48 horas usted estará recibiendo vía correo electrónico su factura corregida.

## 6. APLICACIÓN DE GARANTÍAS

TECHMASTER es sólo un distribuidor autorizado, y por lo tanto no representa legalmente a ninguna de las marcas que vende, esto quiere decir que **TECHMASTER** no será responsable por defectos de fábrica de los productos, sin embargo podrá apoyar en el trámite de la garantía. Para realizar la solicitud de garantía es importante que usted proporcione:

Número de pedido

Modelo del producto

Número de serie

Descripción detallada de la falla

Copia legible de la factura

Enviar correo electrónico al correo [store@techmaster.us](mailto:store@techmaster.us) con el título “Aplicación de Garantía y número de su pedido

El cliente podrá hacer valer su garantía de fabricante si existe algún desperfecto de fabricación o ensamble de fábrica. **TECHMASTER** le brindará soporte para presentar su solicitud con el fabricante e indicar su inconveniente. La garantía de cada producto varía dependiendo las garantías de cada uno de los fabricantes. Todo el proceso de aplicación de garantía es realizado directamente bajo los estándares y condiciones del fabricante.

Como recomendación cualquier fabricante solicitará que el producto se encuentre completo y en su empaque original. Los empaques/cajas no deben estar rotos, incompletos, en cajas no originales, o con falta de documentación como fichas técnicas, especificaciones, instructivos, etcétera) o que falten accesorios.

## 7. PROPIEDAD INTELECTUAL

a. **Titularidad de TECHMASTER:** TECHMASTER, es el único y exclusivo titular de los derechos de propiedad intelectual de TECHMASTER en términos de la Ley Federal del Derecho de Autor. Tanto de las imágenes y el diseño de Nuestro Sitio Web; así como de nuestra marca, los servicios profesionales que ofrecemos, nuestros servicios de capacitación y nuestro blog de noticias.

Se informa al Usuario que las marcas mencionadas en nuestra sección “Marcas y Líneas”, así como la de los productos exhibidos en nuestra tienda, corresponden a sus titulares respectivos, y TECHMASTER no tiene ninguna titularidad sobre estas, pues este último solo opera como distribuidor autorizado de estos.

En relación con Nuestro Sitio Web, el Usuario se obliga a usar los contenidos y los elementos utilizados en Nuestro Sitio Web de forma diligente, correcta y lícita, y en particular, se compromete a abstenerse de:

- Utilizar el contenido, con fines o efectos contrarios a la ley, al orden público y a lo establecido por **TECHMASTER** para el uso de este sitio;
- Copiar, difundir, modificar, reproducir, distribuir o utilizar de cualquier forma con o sin fines de lucro los contenidos y los elementos utilizados en el Sitio Web o Nuestro Sitio Web, a menos que se cuente con la autorización expresa y por escrito de **TECHMASTER**;
- Modificar o manipular las marcas, logotipos, avisos comerciales, nombres comerciales y signos distintivos en general de **TECHMASTER**, de Nuestro Sitio Web o de las

- personas vinculadas directa o indirectamente con **TECHMASTER** (salvo que cuente con su autorización por escrito),
- Suprimir, eludir o modificar los contenidos y los elementos utilizados en nuestro Sitio Web y/o Nuestro Sitio Web, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo o procedimiento establecido en los mismos.
- b. **Licencia de Uso para TECHMASTER:** **TECHMASTER**, otorga a los Usuarios, en este acto, una licencia de uso, no exclusiva, temporal y gratuita, de Nuestro Sitio Web **TECHMASTER**, por lo que cualquier otro derecho queda reservado a **TECHMASTER**, lo que significa que podrá ejercer las acciones legales correspondientes en caso de cualquier violación a sus derechos en materia de propiedad intelectual.
- c. **Prohibiciones expresas:** Queda expresamente prohibido cualquier tipo de modificación o alteración a Nuestro Sitio Web **TECHMASTER** o Sitio Web, copia o reproducción parcial o total del contenido o del código fuente, así como cualquier distribución o comunicación pública de éste por cualquier medio o en cualquier formato.

## 8. SEGURIDAD Y LIMITACIÓN A LA RESPONSABILIDAD:

Nuestro Sitio Web se encuentra disponible “tal cual”, y “como esté disponible” por lo que el Usuario declara su conformidad respecto de las funcionalidades presentes, asimismo, **TECHMASTER**, se exime de toda responsabilidad respecto de la indisponibilidad de Nuestro Sitio Web o de Contenidos tanto de **TECHMASTER** como de los Usuarios, por cuestiones que no le sean directamente imputables, por ejemplo: que los servicios se mantengan siempre ininterrumpidos, fallas en el servicio de internet o de datos, fallas en los servidores de terceros, ataques externos, desastres naturales, causas de fuerza mayor o la eliminación de contenidos o expulsión de los Usuarios por violaciones a estos Términos y Condiciones de Uso.

Con base en lo anterior, **TECHMASTER** no se hace responsable por fallas en el servicio de Internet, interrupciones del servicio de suministro de energía de los servidores, o cualquier falla técnica que no sea directamente imputable a nuestro servicio.

Asimismo, **TECHMASTER** limita toda responsabilidad que se encuentre expresa o implícita en el presente, incluidas, sin limitación, las garantías de comerciabilidad, adecuación a un fin particular y no contravención, título, costumbre, transacción, posesión pacífica, integración del sistema y ausencia de virus informáticos.

**TECHMASTER** no manifiesta ni garantiza que Nuestro Sitio Web esté libre de errores o se proporcione de forma ininterrumpida; que los defectos se corregirán; o que el servidor que permite que el Servicio esté disponible no contenga componentes perjudiciales, incluidos, sin limitación, virus. Se le informa al Usuario que el uso que haga de este Servicio corre bajo su responsabilidad. **TECHMASTER** no garantiza que el uso del Servicio sea legal en ninguna jurisdicción diversa a la mexicana, adicionalmente, puede ocurrir que algunas jurisdicciones no permitan limitar la responsabilidad implícita o de otro tipo, de modo que es posible que la limitación de la responsabilidad anterior no sea aplicable en algunos casos si la ley aplicable en la jurisdicción del Usuario no lo permita.

**TECHMASTER** no se responsabiliza de las acciones, el contenido, la información o los servicios que provengan de terceros y por el presente el Usuario nos excluye a nosotros, nuestros directivos, empleados y agentes de cualquier demanda o daños, conocidos o desconocidos, derivados de o de algún modo relacionados con cualquier demanda que tenga interpuesta contra tales terceros.

## 9. MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES A NUESTRO SITIO WEB.

**TECHMASTER** podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, funciones, bases de datos y demás elementos de Nuestro Sitio Web sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

## 10. DISPOSICIONES ADICIONALES

- a. **Encabezados de las Cláusulas:** TECHMASTER declara que los encabezados del presente documentos se han colocado para facilitar la ubicación de sus partes y en ninguna forma alteran o modifican el sentido de las declaraciones, antecedentes y cláusulas en él contenidas.
- b. **Vigencia.** TECHMASTER declara que los presentes Términos y Condiciones permanecerá en pleno vigor y efecto mientras usted haga uso de los Servicios. Usted puede dar por terminada su relación con TECHMASTER en cualquier momento, simplemente eliminando su cuenta, así como eliminando Nuestro Sitio Web de su móvil. Incluso después de que se dé por terminada la Membresía, algunas disposiciones de los presentes Términos y Condiciones permanecerá en vigor, (secciones 5 y 6).
- c. **Autonomía de las Disposiciones.** - La invalidez, ilegalidad o falta de coercibilidad de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones de Uso, de ninguna manera afectarán la validez y coercibilidad de las demás disposiciones.
- d. **Legislación Aplicable.** - Los presentes Términos y Condiciones de Uso estarán sujetos y serán interpretados de conformidad con las leyes federales de México que resulten aplicables y cualquier controversia será llevada ante los Tribunales de la Ciudad de México.
- e. **Idioma:** Aún si el presente acuerdo está disponible en otros idiomas, los significados de los términos, condiciones y declaraciones en este documento están sujetos a sus definiciones e interpretaciones en el idioma español.